

SUNMA

Signaleren en observeren met technologie

Workshop voor stagebegeleiders, praktijkopleiders en zorgprofessionals

samen
kun je
meer

Signaleren en observeren met technologie

Niet de technologie zelf is spannend, maar wat doet het met zorg, autonomie en menselijkheid.



Het Mix & Match spel is ontwikkeld om zorgprofessionals te helpen bij het verkennen van verschillende zorgtechnologieën die in de thuiszorg kunnen worden ingezet.

Signaleren en observeren met technologie

2

Eén van de deelnemers pakt willekeurig of gericht een 'zorgprobleem' en de groep zoekt hier zoveel mogelijk zorgtechnologieën bij. Bespreek per technologie hoe deze aansluit bij het zorgprobleem. Pak daarna één of meerdere verdiepende vragen om met z'n allen te bespreken. Dit kan herhaald worden met een volgend zorgprobleem.



Van welke zorgtechnologie word je blij?

Er zijn héél veel producten die ingezet worden in de zorgsector, van welke word je blij en van welke minder blij?

Doel van de workshop

- Ervaren hoe zorgtechnologie kan helpen bij observeren en signaleren.
- De belangrijkste redenen om zorgtechnologie in te zetten herkennen.
- Reflecteren op de ethische vragen rondom privacy, autonomie, vertrouwen en menselijkheid.

Doel van de workshop

- Van welke zorgtechnologie word je blij?
- Definitie?
- Waarom zetten we zorgtechnologie in?
- Enkele producten nader bekijken.
- Data en signalering.
- Ethiek & zorgtechnologie.

Inzet van zorgtechnologie



- Een stuurknop.
- De Leessimpel app.
- Een spraakcomputer.

Definitie van zorgtechnologie

“Zorgtechnologie is een brede term. Het omvat alles wat in de zorg met ICT te maken heeft: alle technologieën die helpen bij het verbeteren, monitoren en toegankelijk maken van de zorg.”

InfraHealth. (z.d.). *Zorgtechnologie: wat is dat eigenlijk?* Geraadpleegd op 5 november 2025, van <https://www.infrahealth.nl/zorgtechnologie-wat-is-dat-eigenlijk/>

Waarom zetten we zorgtechnologie in?

- > Cliënten meer regie en autonomie te geven
- > Veiligheid en preventie te versterken (valpreventie, nachtzorg, medicatie)
- > Werkdruk verlagen en zorgprofessionals te ondersteunen
- > Zorg op afstand mogelijk te maken
- > Om cliënten langer thuis te laten wonen, comfortabel en veilig
- > Gamification voor motivatie, betrokkenheid en welzijn
- > Om betere, meer persoonsgerichte zorg te leveren door data en signalering

Data en signalering



Data en signalering

- Wat zie ik?
- Wat betekent dit?
- Wat concludeer ik?
- Hoe ga ik handelen?

Hoe zeker ben je
van je interpretatie van de data?

- Laag > we **denken** dat...
één aanwijzing, weinig context
- Middel > we **vermoeden** dat...
meerdere signalen, maar nog vragen
- Hoog > we **concluderen** dat...
meerdere bronnen, patroon bekend

Data en signalering

- Hoe beïnvloedt deze technologie mijn manier van kijken of luisteren naar de cliënt?
- Wanneer voelt monitoring veilig, en wanneer voelt het als controle?
- Wat betekent het voor iemands autonomie als de sensor altijd 'aan' staat
- Moet de cliënt de sensor zelf kunnen uitzetten?
- Verhoogt deze technologie comfort en waardigheid, of maakt het zorg zakelijker?
- Als een cliënt zegt dat hij zich ongemakkelijk voelt bij de sensor, hoe ga je daarmee om?
- Wie profiteert er het meest: de cliënt of de organisatie?

Ervaringsverhalen

- **Privacy & autonomie;** Cliënt die een bedsensor wil uitzetten voor privacy tijdens intiem moment.
- **Werkdruk;** zorgmedewerker die 'piepjesmoe' raakt en alarmsignalen mist.
- **Menselijkheid;** Een bewoonster zegt dat de zorgrobot haar gezelschap houdt, maar het team merkt dat ze minder contact zoekt met mensen.
- **Vrijheid vs. veiligheid;** Door een deurcontactsensor kan de deur op een warme dag niet open blijven staan om te luchten.
- **Verantwoordelijkheid & vertrouwen;** Een zorgverlener maakt zich zorgen of de medicijndispenser wel betrouwbaar is en voelt zich verantwoordelijk als de technologie faalt.

Ethiek & Zorgtechnologie

Technologie roept niet alleen praktische, maar ook morele vragen op.
Wat vinden wij verantwoord gebruik in de zorg?

- Veiligheid is belangrijker dan privacy.
- Autonomie en technologie gaan prima samen, zolang de zorgverlener de regie houdt. Wie hoort eigenlijk de regie te hebben? De zorgverlener, de cliënt of de technologie?
- Elke extra sensor maakt de zorg veiliger.
- Een slim algoritme ziet meer dan een mens, maar begrijpt minder.
- Een cliënt die technologie niet begrijpt, heeft er meer last dan baat bij.
- Hoe meer we vertrouwen op technologie, hoe minder we zelf leren waarnemen.

Afsluiting

Signaleren en observeren
met technologie

Wat doet technologie volgens jullie
met zorg, autonomie en menselijkheid?

Wat vind je van de workshop?



**Bedankt
voor jullie
aandacht.**

SUMMA  **samen
kun je
meer**