



## Handleiding Examens

Verzorgende IG, Maatschappelijke Zorg,  
Combi-Opleiding

KD 2016

**COHORT 2020**



**Digibib**  
digitale  
leermiddelenbibliotheek

**SUMMA**  
College

## Inhoud

Inhoud .....	1
Inleiding.....	2
Uitstroomprofielen.....	2
Digibib.....	2
Het beroepsgerichte examen .....	2
Wanneer mag je aan het examen deelnemen?.....	3
Planning van je examen .....	3
Examens combineren .....	4
Digitaal beoordelen .....	4
Uitvoering van de examens .....	4
De examenvormen.....	4
De duur van het examen .....	5
Afnamecondities.....	7
Beoordeling van je examen .....	7
Examinator in de BPV .....	7
Schoolexaminator .....	7
Inleveren producten.....	8
Cesuur en uitslag .....	9
Beoordeling Onvoldoende-Voldoende-Goed .....	9
De cesuur van het examen .....	9
Wat te doen bij onverwachte situaties .....	9
Uitslag.....	10
Herexamen.....	10
Bijlage 1 GO - NO GO formulier Examens .....	12
Bijlage 2 Vaststellen complexiteit van zorg .....	14
Bijlage 3: voorbeeld Planningschema examenmoment .....	17
Bijlage 4: voorblad product/verantwoordingsverslag .....	18
Bijlage 5. Wat te doen bij onverwachte situaties; .....	19
Bijlage 6 Toelichtingen bij de verantwoordingsverslagen .....	22
COMBI-opleiding.....	22
Opleiding Maatschappelijke zorg.....	32
Opleiding Verzorgende IG .....	37

## Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het examen te weten de student, de werkbegeleider, de studieloopbegeleider (SLB-er), praktijkexaminator en schoolexaminator. In dit document staat alles wat je moet weten om je goed voor te bereiden op de examens, een juiste planning te maken en precies te weten wat er van je verwacht wordt in het examen. Daarnaast is het belangrijk welke bewijsstukken je moet inleveren op school, hoe en wanneer.

Deze handleiding wordt voorafgaand aan de examens in de lessen op school uitgelegd.

Het Summa College zorgt voor de officiële examendocumenten, deze zijn ook in te zien via Digibib. Daarnaast vind je in Digibib ondersteunende documenten die meer uitleg geven over de examens.

## Uitstroomprofielen

Er zijn verschillende uitstroommogelijkheden waarin je kunt examineren. Dit is afhankelijk van je werkplek en welke opleiding(en) je gevolgd hebt. Deze handleiding is geldend voor alle uitstroomprofielen:

- Verzorgende IG (VVT, GHZ, GGZ)
- Maatschappelijke zorg – Begeleider specifieke doelgroepen (BSD)
- Maatschappelijke zorg – Begeleider gehandicaptenzorg (BGZ)
- Combi Verzorgende IG & MZ BSD
- Combi Verzorgende IG & MZ BGZ

## Digibib

De examens zijn terug te vinden in Digibib, waar je direct inzicht hebt in de examenopdrachten en de beoordelingscriteria die horen bij de examenopdrachten. Elk werkproces wordt getoetst in een apart examen.

## Het beroepsgerichte examen

Een examenmoment bestaat uit een of meerdere examens. Ieder examen heeft één of meerdere opdrachten. Hierin worden de vereiste kennis, houding en vaardigheden geëxamineerd. Deze opdracht(en) voer je zelfstandig en individueel uit. De beoordeling wordt gedaan door een examinator vanuit je opleiding en/of vanuit je beroepspraktijk.

Tijdens de uitvoering van je examens werk je als beginnend beroepsbeoefenaar volgens de prestatie-indicatoren van het kwalificatiedossier. Dit betekent dat je zelfstandig werkt en verantwoordelijk bent voor je taak. Je laat zien dat je beschikt over de competenties die in het werk nodig zijn om de werkprocessen uit te voeren.

## Wanneer mag je aan het examen deelnemen?

Om te mogen starten met de examens van de werkprocessen, vindt er een GO gesprek plaats wat positief afgesloten wordt. Voordat dit gesprek plaats kan vinden, moeten de opdrachten die de werkprocessen behandelen, met een voldoende resultaat afgerond zijn.

De vaardighedenkaart dient ook afgetekend en in Eduarte ingevoerd te zijn, als voorwaarde dat je mag starten met het examen werkproces B1-K1-W5 verpleegtechnisch handelen.

Wanneer alle resultaten in het onderwijsprogramma behaald zijn, kan er een go-gesprek ingepland worden (zie bijlage , GO formulier).

## Planning van je examen

1. Go-gesprek examens: voordat je examen kunt gaan doen, heb je eerst een startgesprek met je SLB-er, je begeleider(s) in de BPV en eventueel, indien bekend, je praktijkexaminator. Tijdens dit gesprek wordt gekeken of je klaar bent om te starten met de examens. Als dit gesprek positief wordt afgesloten, heb je toestemming om te starten.
2. Planning van de examens: je maakt een afspraak met de praktijkexaminator. Je bespreekt de examenopdrachten en beoordelingsformulieren tijdens deze afspraak. Je neemt samen met de examinator de examens door en maakt afspraken over:
  - Welke zorgvragers worden voor de examens gekozen. Gebruik hierbij het hulpmiddel complexiteit van zorg (bijlage 2). Je mag een voorstel doen maar de praktijkexaminator neemt het besluit. Het is mogelijk om dezelfde zorgvrager voor meerdere examens te gebruiken.
  - De momenten waarop je de verschillende onderdelen waaruit de examens bestaan uitvoert. Noteer deze afspraken in het planningsschema (bijlage 3).
  - De praktijkexaminator beoordeelt de planning en plaatst zijn handtekening indien akkoord.
  - Deze planning lever je uiterlijk 10 werkdagen voor de start van je examens in, in de juiste inlevermap op It's Learning. Deze wordt nagekeken op volledigheid door de schoolexaminator.

*Het is belangrijk dat de planning volledig is ingevuld en dat je deze ook naleeft. Als je planning door omstandigheden niet nageleefd kan worden, licht hier dan je school-, en praktijkexaminator over in!*

## Examens combineren

Het is mogelijk om examens te combineren, zodat je meerdere examens bij dezelfde zorgvrager(s) of op hetzelfde dagdeel kunt uitvoeren.

Wanneer je examens combineert, moet per examen elk criterium aangetoond worden. De producten en verslagen die bij de examens horen, dienen ingeleverd te worden in de inlevermap die hoort bij het uitgevoerde examen. Dit geldt ook als je examens aan elkaar gekoppeld hebt. Wanneer de producten/ verslagen zijn ingeleverd, kunnen deze niet meer worden verwijderd.

Elk verslag moet alle informatie van dat examen bevatten, je mag niet verwijzen naar een verslag van een ander examen dat door te koppelen gelijktijdig of bij dezelfde zorgvrager is uitgevoerd.

## Digitaal beoordelen

Wanneer de beoordeling van de examens digitaal plaatsvindt, zijn er vanuit de Digibib voor het Summa College een aantal combinaties voorgesteld, de zogenoemde exameneenheden. De examens worden digitaal beoordeeld. De beoordelingen van deze exameneenheden worden in zijn geheel afgerond en ingeleverd. De werkprocessen die in deze eenheid zitten worden wel afzonderlijk beoordeeld. Dat betekent dat je, wanneer er een onvoldoende beoordeling is van één van de werkprocessen, je alleen dat betreffende werkproces herkanst.

## Uitvoering van de examens

### De examenvormen

Een examen kan op verschillende manieren worden afgenomen. Het examen van het Consortium Beroepsonderwijs wordt beoordeeld met een mix van onderstaande beoordelingsvormen:

- Gedragsobservatie

De praktijkexaminator observeert het gedrag van de examenkandidaat tijdens de uitvoering van zijn examenopdracht in de authentieke beroepspraktijk. De examinator beoordeelt wat hij gezien heeft aan de hand van de criteria.

- Productbeoordeling

*B1-K1-W3 stelt (mede) het zorgplan op* is een productbeoordeling. Het product is een aangepast zorgplan met verantwoording. De praktijkexaminator beoordeelt dit product aan de hand van de criteria.

- Examengesprek

De praktijkexaminator beoordeelt, door middel van een gesprek (STRAK), de verantwoording van de examenkandidaat over de keuzes die hij heeft gemaakt tijdens de uitvoering van de examenopdracht. De examinator beoordeelt deze verantwoording aan de hand van de criteria.

- Presentatie

De praktijkexaminator beoordeelt een presentatie. In deze presentatie is een verantwoording opgenomen van de examenkandidaat over de keuzes die hij heeft gemaakt tijdens de uitvoering van de examenopdracht. De examinator beoordeelt deze verantwoording aan de hand van de criteria.

- Verantwoordingsverslag

De schoolexaminator beoordeelt een schriftelijk verslag. In dit verslag is een verantwoording opgenomen van de examenkandidaat over de keuzes die hij heeft gemaakt tijdens de uitvoering van de examenopdracht. De schoolexaminator beoordeelt deze verantwoording aan de hand van de criteria.

Het verantwoordingsverslag dient een voorblad te hebben, waarop voor authenticiteit wordt getekend door de praktijkexaminator (zie bijlage 5).

Voor de student zijn er toelichtingen beschikbaar voor het schrijven van de verantwoordingsverslagen (zie bijlage 6).

## De duur van het examen

De examens duren in principe 1 dag(deel). Er zijn enkele uitzonderingen, deze vind je hieronder in het schema. De duur van het examen staat ook vermeld in de toelichting per examen.

<b>Verzorgende IG VVT</b>	
Begeleidt een zorgvrager	1-3 dagen
Begeleidt nieuwe collega's/stagiaires/ vrijwilligers	3-5 momenten
<b>Verzorgende IG GHZ</b>	
Ondersteunt en begeleidt bij het ontwikkelen en behouden van vaardigheden	1-5 dagen
<b>COMBI VZ – MZ begeleider specifieke doelgroepen</b>	
Begeleidt een cliënt	1-3 dagen
Begeleidt nieuwe collega's/stagiaires/ vrijwilligers	3- 5 momenten
Levert een bijdrage aan het ondersteuningsplan	1-8 dagen
<b>COMBI VZ - begeleider gehandicaptenzorg</b>	
Begeleidt een cliënt	1-3 dagen
Begeleidt nieuwe collega's/stagiaires/ vrijwilligers	3-5 momenten
<b>MZ begeleider specifieke doelgroepen</b>	
Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt	Max. 8 dagdelen

MZ begeleider gehandicaptenzorg	
Ondersteunt en begeleidt bij het ontwikkelen en behouden van vaardigheden	1-5 dagen
Begeleidt nieuwe collega's/stagiaires/vrijwilligers	3- 5 momenten

## Afnamecondities

Om de examens goed te kunnen maken is het van belang dat de praktijkexaminator er zorg voor draagt dat:

- je toegang hebt tot alle relevante procedures, richtlijnen en protocollen van de organisatie;
- de werkzaamheden zelfstandig in midden-complexe situaties worden uitgevoerd;
- je in acute of meer complexe situaties terug moet kunnen vallen op een collega;
- de praktijkexaminator in de nabijheid van de kandidaat is tijdens de examens;
- de onder regie en verantwoordelijkheid werkt van het team of functionaris van de organisatie;
- je verantwoordelijkheid draagt voor je eigen werkzaamheden;
- je een collega kan inschakelen als een knelpunt jouw deskundigheid overstijgt.

## Beoordeling van je examen

### Examinator in de BPV

De praktijkexaminator in de BPV moet minimaal een niveau 3 opleiding hebben gevolgd in dezelfde sector. Er kunnen meerdere praktijkexaminatoren bij de examinering betrokken zijn.

De praktijkexaminator beoordeelt de gedragsbeoordelingen a.d.h.v. de criteria. De verslagen op authenticiteit. Authenticiteit houdt in:

- het bewijsstuk is daadwerkelijk gemaakt door de student;
- het bewijsstuk heeft betrekking op een situatie en personen in de BPV instelling tijdens het examen;
- de door de student geschreven informatie in het bewijsstuk, is waar (klopt).

Voor authenticiteit wordt door de praktijkexaminator getekend op het voorblad van de verantwoordingsverslagen (zie bijlage 5).

Een begeleider kan je in de dagelijkse werkzaamheden verbeteren, aanwijzingen geven, tips, etc., je bent dan nog aan het leren. Tijdens het examen mag de praktijkexaminator dat niet doen. Dan mag je beoordelaar alleen observeren en dit naderhand vertalen in een beoordeling.

### Schoolexaminator

Voordat je gaat starten met examens, hoor je wie jouw schoolexaminator wordt. De schoolexaminator beoordeelt de verantwoordingsverslagen en productbeoordeling van jouw examens. Halverwege en aan het eind van de examenperiode neemt de schoolexaminator contact op met de praktijkexaminator. Doel van het contact is samen het examen doorlopen en vaststellen of dit volgens de richtlijnen is verlopen. De student maakt hiervoor een afspraak met beide examinatoren.



De schoolexaminator geeft een beoordeling over het examen wat binnen schools plaatsvindt en de daarbij behorende werkprocessen. (indien van toepassing)

De schoolexaminator heeft **10 werkdagen** de tijd om je verantwoordingsverslagen te beoordelen.

### **Inleveren producten**

Je plaatst de producten/ verantwoordingsverslagen die gevraagd worden bij de examens in de daarvoor bestemde inlevermap op It's Learning. Producten/ verslagen die zijn ingeleverd op it's learning blijven hier altijd staan en mogen niet verwijderd worden. **Je product/ verantwoordingsverslag dient in de inlevermap te staan uiterlijk 7 dagen nadat het examen heeft plaatsgevonden.** Bij te laat inleveren wordt je product als onvoldoende beoordeeld en moet een 2<sup>e</sup> gelegenheid worden aangevraagd.

Ieder product/verantwoordingsverslag dient voorzien te zijn van een voorblad volgens een vastgesteld format. Zie bijlage 4.

**Controleer aan de hand van de beoordelingscriteria in de officiële examendocumenten of je alles zo hebt beschreven dat je het beoordelingscriterium aantoont.**

Bij ieder examen staat aangegeven welke bewijsstukken je moet opleveren en bij wie.

Gedragsobservaties: deze worden door de praktijkexaminator beoordeeld. De praktijkexaminator vult de gedragsobservatie lijst in en zet alleen een handtekening in het eerste vak onder de beoordelingscriteria. Het tweede vak blijft altijd open.

Verantwoordingsverslagen: Als je een verslag inlevert, wordt dit door de schoolexaminator beoordeeld.

Product: Het product van het examen *B1-K1-W3 Stelt (mede) het zorgplan op* wordt door de praktijkexaminator beoordeeld.

## Cesuur en uitslag

### Beoordeling Onvoldoende-Voldoende-Goed

Bij het beoordelen gaat het om het getoonde gedrag op het juiste complexiteitsniveau. Hoe deze beoordelingen tot stand komen, is terug te lezen in Digibib, onder het kopje uitleg beoordeling o – v – g.

#### Onvoldoende

De student toont het gedrag niet of onvoldoende op het vereiste beheersingsniveau aan. De praktijkexaminator zet in dit geval een vinkje in de kolom 'Onvoldoende'. In dit geval maakt de student gebruik van de herkansings- of herexamenregeling.

#### Voldoende

De student toont gedrag op het vereiste beheersingsniveau aan. De examinator zet een vinkje in de kolom 'Voldoende'.

#### Goed

Als een student een of meerdere onderdelen uit de beoordelingslijst goed (boven de norm) aantoont, waardeert de examinator dit met 'Goed'. Bijvoorbeeld wanneer de student meer of beter presteert dan in de beoordelingslijst geëist wordt.

#### Hulpvragen voor het beoordelen van 'GOED'

- Handelt de student bewust bekwaam door inzicht te tonen in de situatie en verantwoording van het eigen handelen?
- Is de student proactief door zelf initiatieven te nemen en adequaat te handelen?
- Deelt de student relevante kennis en inzicht?
- Is de student een gelijkwaardige collega?
- Geeft de student constructieve feedback met als doel de kwaliteit van het werk te verbeteren?

Wanneer het resultaat als onvoldoende of goed wordt beoordeeld, dan dient dit onderbouwd te worden. Deze onderbouwing moet in concreet gedrag worden benoemd en opgeschreven.

#### De cesuur van het examen

Een exameneenheid bestaat uit meerdere werkprocessen. Ieder werkproces wordt apart beoordeeld. Het werkproces is behaald als alle beoordelingscriteria met voldoende of goed zijn aangetoond.

#### Wat te doen bij onverwachte situaties

Kijk hiervoor wat zich kan voordoen en hoe hierin te handelen bij bijlage 5.

## Uitslag

Je krijgt eerst een voorlopige uitslag door de schoolexaminator. Na vaststelling door de examencommissie, is je beoordeling definitief.

## Herexamen

Zie onderstaand schema:

Situatie	Gevolg	Actie kandidaat
1 <sup>e</sup> gelegenheid is een onvoldoende beoordeling gedragsbeoordeling door de bpv-examinator  (Gedragsobservatie)	Je doet het examen opnieuw (herexamen, 2 <sup>e</sup> gelegenheid).  Aanvrager: Schoolexaminator	Dat betekent: <ul style="list-style-type: none"><li>• nieuwe situatie en zorgvrager kiezen</li><li>• voorbereiden</li><li>• uitvoeren</li><li>• hele werkproces opnieuw beoordelen (door BPV)</li></ul>
Als er criteria van het product niet beoordeeld zijn omdat ze niet voorkwamen heb je een verkeerde zorgvrager/ situatie gekozen.	Je doet het examen van het hele werkproces opnieuw (herexamen, 2 <sup>e</sup> gelegenheid).  Aanvrager: Schoolexaminator	Dat betekent: <ul style="list-style-type: none"><li>• nieuwe situatie en zorgvrager kiezen</li><li>• voorbereiden</li><li>• uitvoeren</li><li>• hele werkproces opnieuw beoordelen</li></ul>
1 <sup>e</sup> gelegenheid is een onvoldoende beoordeling /verantwoordingsverslag door de schoolexaminator.	Je levert een nieuw verslag aan. Dit is een aanpassing van het eerste verslag. (2 <sup>e</sup> gelegenheid)  Aanvrager: Schoolexaminator	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je levert het product opnieuw in de inlevermap in voor herkansingen.</li><li>• Examinator school beoordeelt alleen de met 0 gescoorde criteria opnieuw</li><li>• gedragsbeoordeling van 1<sup>e</sup> gelegenheid (mits voldoende) kan behouden blijven en wordt overgenomen op het examenformulier.</li></ul>
2 <sup>e</sup> gelegenheid is een onvoldoende beoordeling van verantwoordingsverslag door de schoolexaminator.	Je legt opnieuw verantwoording (herexamen, 3 <sup>e</sup> gelegenheid) eventueel middels een alternatieve verantwoording (bij dezelfde	Dat betekent: <ul style="list-style-type: none"><li>- in overleg tussen de examinatoren is geconcludeerd dat een alternatieve verantwoording</li></ul>

	<p>schoolexaminator en een onafhankelijke assessor).</p> <p>Aanvrager: Student vraagt 3<sup>e</sup> herkansing voor deze alternatieve verantwoording aan bij de examencommissie, <u>nadat</u> de taakexaminatoren hebben beslist of dit kan, op voorspraak van de schoolexaminator en studieloopbaanbegeleider. Dit is nooit de eigen keuze van de student.</p>	<p>de student ten goede komt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Student levert de te bespreken casus in bij de examinator en onafhankelijke te benoemen assessor</li> <li>- De praktijkexaminator heeft de casus gezien en afgetekend op authenticiteit.</li> </ul>
--	---	---

## Diploma

Om je diploma te kunnen behalen, dienen ook onderstaande onderdelen afgerond te zijn en in de onderwijsmiddelen geregistreerd:

- Keuzedelen
- Nederlands en rekenen
- Wettelijke beroepsvereisten
- BPV
- Loopbaan en Burgerschap

## Bijlage 1 GO - NO GO formulier Examens

Naam student:	Organisatie:
PS nummer:	Afdeling:
Datum:	
Aanwezig:	
Motivatie waarom de student klaar is om te starten met de examens.	
<i>Zijn alle werkprocessen zichtbaar geweest en voldoende aangetoond?</i>	
<i>Zijn alle opdrachten voldoende aangetoond?</i>	
<i>Is de vaardighedenkaart afgetekend?</i>	
<i>Hoe is de beroepshouding? Is de verwachting dat de examens op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar worden afgerond?</i>	

## Randvoorwaarden examens

Bespreken van afdnamecondities waaronder de rol van de examinatoren

*Aandachtspunten voor de examinerator:*

- *De examinerator van de BPV dient van hetzelfde niveau of hoger zijn. Is dit niet te realiseren, dan altijd voorafgaand aan de start van het examen, contact opnemen met de mentor/ studieloopbaanbegeleider.*
- *De examinerator van de BPV heeft deelgenomen aan de examineratorenbijeenkomst op het Summa College.*

Naam examinerator(en) BPV:

Naam examinerator school:

Is de 'Handleiding examen' overhandigd aan de examinerator?

Contactmoment examineratoren:

## Oordeel

GO

No-GO

Argumentatie:

Naam student:

Naam Wb/ examinerator BPV:

Naam mentor/  
studieloopbaanbegeleider:

Handtekening:

Handtekening:

Handtekening:

## Bijlage 2 Vaststellen complexiteit van zorg

De examens Verzorgende-IG vinden plaats in situaties waarin **midden complexe** zorg geboden wordt. Onderstaande vragenlijst is een hulpmiddel om de complexiteit van zorg te bepalen.

Instructie: Geef per item A tot en met H een score van 1 tot 4. Doe dit door het betreffende cijfer te omcirkelen. Doorloop hiertoe de vragen die bij de verschillende items beschreven staan.

### A. Stabiliteit en voorspelbaarheid van de zorgsituatie

**SCORE**

Hoe stabiel is de zorgsituatie?

**1 2 3 4**

1. De situatie is stabiel, voorspelbaar en de zorg voor de zorgvrager is voor meer dan drie dagen te plannen
2. De situatie is wisselend, maar wel voorspelbaar, de zorg voor de zorgvrager is voor twee tot drie dagen in grove mate te plannen
3. De situatie is onvoorspelbaar, een frequente herziening van de planning van zorg, op kort termijn (één tot twee dagen), is nodig
4. De situatie is sterk wisselend en onvoorspelbaar, constante herziening van zorg op zeer kort termijn (binnen één dag) voor de zorgvrager is nodig

Stabiel staat voor: evenwichtig, onveranderlijk en duurzaam. Een stabiele situatie is een situatie die nauwelijks wordt beïnvloed door het ziekte/aandoening/stoornis; er zijn geen nieuwe klachten en verschijnselen dan de reeds bestaande te verwachten. De verpleegkundige interventies hebben een routinematig karakter, meestal terug te vinden in een protocol of standaardprocedure.

Bij Voorspelbaarheid gaat het om het tijdsbestek waarmee de wisselingen in de gezondheidstoestand van de patiënt optreden. Dit varieert van lang termijn (meer dan drie dagen) tot kort termijn (binnen één dag).

### B. Kans op een risicovolle situatie

**1 2 3 4**

Hoe groot is de kans dat er een risicovolle situatie optreedt?

1. Geen kans op een risicovolle situatie
2. Geringe kans op een risicovolle situatie
3. Grote kans op een risicovolle situatie
4. Vrijwel zeker kans op een risicovolle situatie

Risicovol verwijst naar de mate van schade van de situatie voor de zorgvrager op lichamelijk en/of psychosociaal gebied; dit kan variëren van lichte schade tot levensbedreigende schade. Je beoordeelt in welke mate er complicaties te voorspellen zijn en tevens de ernst van de complicaties.

### **C. Coördinatie met andere hulpverleners**

**1 2 3 4**

Met hoeveel hulpverleners, naast de verzorgenden en de behandelend arts, krijgt de zorgvrager gedurende de zorg vanuit de zorgorganisatie te maken?

1. Geen enkele andere hulpverlener
2. Met 1 of 2 andere hulpverleners
3. Met 3 of 4 andere hulpverleners
4. Met meer dan 4 andere hulpverleners

### **D. Gebruik van verpleegtechnische hulpmiddelen**

**1 2 3 4**

In hoeverre is het gebruik van verpleegtechnische hulpmiddelen noodzakelijk?

1. Niet noodzakelijk
2. Eenvoudige verpleegtechnische hulpmiddelen zijn nodig
3. Een complexer verpleegtechnisch hulpmiddel is nodig
4. Meerdere verpleegtechnische hulpmiddelen zijn nodig

Hierbij dient onderscheid gemaakt te worden in eenvoudige verpleegtechnische hulpmiddelen zoals een dekenboog of leestafel en complexere verpleegtechnische hulpmiddelen zoals drainage-apparatuur, infusen en infuuspompen.

### **E. ADL-zelfstandigheid van de patiënt**

**1 2 3 4**

De indicatoren voor de mate van ADL-zelfstandigheid zijn:

De zorgvrager kan zonder hulp:

- \* in en uit bed komen
- \* aan- en uitkleden
- \* gebruik maken van het toilet
- \* zichzelf lichamelijk verzorgen
- \* eten en drinken
- \* zich verplaatsen

1. De zorgvrager voldoet aan alle ADL-indicatoren
2. De zorgvrager voldoet aan 4 of 5 ADL-indicatoren
3. De zorgvrager voldoet aan 1, 2 of 3 ADL-indicatoren
4. De zorgvrager is in het geheel niet ADL-zelfstandig

### **F. Emotionele ondersteuning aan de zorgvrager en naasten**

**1 2 3 4**

In hoeverre heeft de zorgvrager en/of diens naaste emotionele ondersteuning van de verzorgende, gericht op de verwerking van zijn/haar ziekte/aandoening/stoornis

1. Behoeft normale aandacht en inspanning
2. Behoeft extra aandacht en inspanning
3. Behoeft grote aandacht en inspanning
4. Behoeft alle aandacht en inspanning



Bij 'extra aandacht' is de zorgvrager en/of diens naaste wel in staat keuzen te maken die bijdragen tot een verwerking van zijn/haar ziekte/aandoening/stoornis.

Bij 'grote aandacht' is de zorgvrager en/of diens naaste weinig tot niet in staat keuzen te maken.

**G. Mate van adequate communicatie tussen verzorgende en de zorgvrager** **1 2 3 4**

De zorgvrager communiceert op een begrijpelijke en adequate wijze door middel van spreken, schrijven, gebaren, luisteren en zien.

(5 communicatie-indicatoren)

1. De zorgvrager communiceert adequaat d.m.v. 5 indicatoren
2. De zorgvrager communiceert adequaat d.m.v. 3-4 indicatoren
3. De zorgvrager communiceert adequaat d.m.v. 1-2 indicatoren
4. De zorgvrager is niet in staat adequaat te communiceren

**H. Meerdere ziektebeelden/aandoeningen/verstoringen die elkaar beïnvloeden** **1 2 3 4**

In hoeverre is er sprake van meerdere ziektebeelden/aandoeningen/verstoringen die elkaar beïnvloeden?

1. De zorgvrager heeft 1 ziektebeeld/aandoening/stoornis
2. De zorgvrager heeft 2 ziektebeelden/aandoeningen/verstoringen die elkaar niet beïnvloeden
3. De zorgvrager heeft 2 ziektebeelden/aandoeningen/verstoringen die elkaar enigszins beïnvloeden
4. De zorgvrager heeft 2 ziektebeelden/aandoeningen/verstoringen die elkaar sterk beïnvloeden

**Tel de gegeven scores op: TOTAALSCORE**

Bij een score van 8 tot en met 17 is er sprake van een laagcomplexe zorgsituatie.

Bij een score van 18 tot en met 23 is er sprake van een midden complexe zorgsituatie.

Bij een score van 24 tot en met 32 is er sprake van een hoog complexe zorgsituatie.

Voor de examens dient minimaal een middelcomplexe zorgsituatie gekozen te worden.

### Bijlage 3: voorbeeld Planningschema examenmoment

Naam student:

Praktijkexaminator:

Schoolexaminator:

Titel examen	Bewijsstukken	Gekozen zorgvrager(s)	Datum uitvoering	Examinator BPV
<b>Handtekening Praktijkexaminator</b>				

## Bijlage 4: voorblad product/verantwoordingsverslag



<b>Examen</b>	
<b>Titel examen</b>	

Naam student	
Student nummer	
Praktijkexaminator	
School Examinator	
Datum examen	
Inleverdatum	

<b>Authenticiteit verslag</b>	Praktijkexaminator verklaart hiermee dat het verslag; <ul style="list-style-type: none"><li>- daadwerkelijk door de student gemaakt is</li><li>- betrekking heeft op een situatie in de BPV tijdens het examen</li><li>- op waarheid berust</li><li>- relevantie: het product is passend en bruikbaar in deze beroepscontext.</li></ul>
<b>Handtekening praktijkexaminator</b>	

## Bijlage 5. Wat te doen bij onverwachte situaties;

<b>Situatie</b>	<b>Wat doe je?</b>
De zorgvrager die aangewezen is voor het examen is niet meer aanwezig (overlijden, verhuisd, transfer naar andere zorgorganisatie)	<p>Je kiest een andere zorgvrager. Evt. examenmoment uitstellen zodat student zich kan voorbereiden Je meldt de wijziging aan de schoolexaminator.</p> <p>Indien het examen al voor meer dan de helft is uitgevoerd, contact opnemen met de schoolexaminator. Individueel wordt dan een oplossing gezocht. Het ondersteuningsteam bekijkt of het examen opnieuw gestart wordt of dat een andere oplossing mogelijk is. Let op: je kunt niet terugrijpen op situaties van voor het examen</p> <p>Indien het examen voor minder dan de helft is uitgevoerd, wordt het examen opnieuw opgestart. Dit is geen nieuwe gelegenheid.</p>
Examinator is ziek op het examenmoment.	<p>Aanwijzen van een andere examinator. Wijziging melden aan de schoolexaminator.</p> <p>Indien de ziekte kortdurend is, is het mogelijk het examen enkele dagen uit te stellen Wijziging melden aan de schoolexaminator.</p>
Student is ziek op het moment van het examen	<p>Indien de student ziek is op het moment van het examen, is de gelegenheid voorbij.</p> <p>Bij een langlopend examen: doorgaan met examen indien het ziekteverzuim kortdurend is. Ziekte melden aan de schoolexaminator.</p> <p>Bij langdurend verzuim is de examengelegenheid voorbij. Student kan via de examencommissie een nieuwe 1<sup>e</sup> gelegenheid aanvragen.</p>

Student is erg zenuwachtig voor of tijdens het examen	Rol van zowel de school-, als praktijkexaminator is ook geruststelling, biedt bijv. een korte time-out aan. Ook hier geldt dat het examen wordt beoordeeld en dat je niet kunt teruggrijpen op situaties van voor het examen. Deze kunnen wel gebruikt worden ter geruststelling van de student.
Student verschijnt niet op het examen	Examengelegenheid is voorbij
De examensituatie is niet van het vereiste complexiteitsniveau	<p>Situatie met behulp van het formulier vaststellen complexiteit van zorg door een tweede persoon in de BPV laten beoordelen</p> <p>Indien de situatie niet complex genoeg is, contact opnemen met de schoolexaminator. Examen gaat door in de eigen examensituatie. Ondersteuningsteam bepaalt welke aanvullende bewijslast de student nog moet opleveren.</p> <p>Indien de situatie te complex is, kiezen voor een andere situatie en dit melden aan de schoolexaminator.</p>
Student heeft examenopdrachten en beoordelingslijsten niet bij zich	Examengelegenheid is voorbij. Examen kan alleen plaats vinden als de student de materialen bij zich heeft. Indien het examen daardoor niet meer in de vastgelegde periode kan plaatsvinden is de gelegenheid voorbij.
Student is de beoordelingslijsten van het examen kwijt	Melden bij de schoolexaminator. Het examen moet opnieuw gedaan worden.
Examenmoment kan door onverwachte situatie in de zorgorganisatie niet doorgaan	<p>Kiezen ander examenmoment. Houd rekening met voorbereidingstijd student. Wijziging melden aan de schoolexaminator.</p> <p>Indien het examen al is gestart, contact opnemen met schoolexaminator.</p> <p>Individueel wordt dan een oplossing gezocht. Er wordt bekeken of het examen opnieuw gestart wordt of dat een andere oplossing mogelijk is.</p>

	Let op: je kunt niet teruggrijpen op situaties van voor het examen
Er is geen student om te begeleiden in de BPV van hetzelfde of lager niveau maar wel een beginnend student niveau 4 of 5 of een medewerker die ingewerkt moet worden	Wijziging melden aan de schoolexaminator Alle criteria van de beoordelingslijst moeten wel aangetoond worden!
Student gaat na een ziekteperiode therapeutisch werken. Mag zij examen doen?	Per werkproces zal gekeken moeten worden of de student lichamelijk in staat is om het examen voor dit werkproces te doen. Als dat geen probleem is, mag ze examen doen.

# COMBI-opleiding



Stichting Consortium Beroepsopleiding

Zorg & Welzijn

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Reageert op onvoorziene en crisissituaties

Opdracht 2 in het examen:

Beschrijf de onvoorziene- of crisissituatie aan de hand van de volgende punten:

- situatie (wie waren er bij aanwezig, wat waren betrokkenen aan het doen)
- jouw taak in de situatie
- korte beschrijving van de gebeurtenis
- korte beschrijving van jouw handelen

Beschrijf de situatie volgens de instructie van de opleiding.

Schrijf vervolgens een verantwoordingsverslag waarin je verantwoordt:

- **welke preventieve actie(s)) je hebt uitgevoerd. Onderbouw dit met behulp van je kennis van protocollen en richtlijnen**

Wat heb je gedaan om de situatie op te lossen of verergering te voorkomen en waarom heb je voor deze acties gekozen?

Welke protocollen en/of richtlijnen waren in deze situatie van toepassing en hoe heb je ze gebruikt?

- **hoe jij je eigen grenzen hebt bewaakt. Leg dit uit met behulp van de visie van de organisatie en je eigen visie op zorg**

Denk aan:

- Op welk moment heb je hulp gevraagd? Waarom?
- Op welk moment heb je ingegrepen? Waarom?
- Wat is de visie van de organisatie daarop?
- Heb je gehandeld volgens de visie van de organisatie? Leg uit.
- Wat is jouw visie op goede zorg in deze situatie?

- **hoe jij bent omgegaan met jouw gevoelens tijdens en na de crisissituatie/onvoorziene situatie**

Kijk terug op de situatie: Heb je lichamelijke veranderingen zoals druk op de borst ervaren? Hoofdpijn? Voelde je tranen opkomen? Of werd je zenuwachtig? Geïrriteerd? Beschrijf wat je voelde.

Hoe ben je daar mee omgegaan? Wat heb je met deze gevoelens gedaan?



- **welke interventie je hebt toegepast en hoe jij daarbij rekening hebt gehouden met de problematiek van de cliënt. Onderbouw dit met behulp van de kennis van conflicthantering en crisisinterventie**

Beschrijf de interventie.

Leg uit waarom deze interventie de beste keuze was in deze situatie

Gebruik in je uitleg de kennis van conflicthantering en crisisinterventie, denk bijvoorbeeld aan:

- de-escalerende technieken
- ABC-methode van de EHBO
- win-win situatie creëren
- prioriteiten stellen

- **Hoe je gecommuniceerd hebt en contact gehouden hebt met de cliënt met behulp van de kennis over gezondheid, hygiëne, veiligheid, incidentmeldingen, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch en kostenbewust werken**

Hoe heb je verbaal en non-verbaal gecommuniceerd? Denk bijvoorbeeld aan maken van oogcontact, spreken met stemverheffing,

Hoe heb je ervoor gezorgd dat je contact had met de cliënt?

Waarom heb je voor deze manier van communiceren gekozen? Leg dit uit met behulp van kennis uit één of meerdere van bovenstaande kennisgebieden.

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Begeleidt een cliënt

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw begeleiding van een zorgvrager onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie, waar binnen je de begeleiding hebt gegeven en de acties die je hebt uitgevoerd (kort).**

Beschrijf aan wie en hoe je begeleiding hebt gegeven. Doe dit volgens de instructie van de opleiding.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot de geboden begeleiding.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt bij het begeleiden van de zorgvrager.

- **Onderbouw je keuzes vanuit de theorie over begeleidingsmethoden.**

Beschrijf van welke begeleidingsmethodiek jij gebruik hebt gemaakt. Denk aan: Ondersteunen, zorg overnemen, stimuleren, motiveren, enz. Leg uit waarom je voor deze begeleidingsmethodiek hebt gekozen

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het begeleiden van een zorgvrager. Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat de wijze waarop jij de begeleiding hebt gegeven past bij jouw taak als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw geboden voorlichting, advies en instructie onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie, waar binnen je de voorlichting, advies en instructie hebt gegeven en de acties die je hebt uitgevoerd (kort).**

Beschrijf aan wie, wat en hoe je voorlichting, advies of instructie hebt gegeven. Doe dit volgens de instructie van de opleiding.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot de geboden voorlichting, advies en instructie.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt in je voorlichting, advies of instructie.

- **Onderbouw je keuzes vanuit de theorie over communicatiemogelijkheden en -methoden.**

Denk bij communicatiemogelijkheden en -methoden: verbaal, non-verbaal, lichaamstaal, schriftelijk, gebruik van verschillende media, enzovoort.

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het geven van voorlichting, advies of instructie. Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Leg uit waarom jij vindt dat het geven van deze voorlichting hoort bij jouw taken als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Begeleidt bij dagelijkse activiteiten

Opdracht 2 in het examen:

Schrijf een verantwoordingsverslag.

Beschrijf

- de situatie, waar binnen je de begeleiding hebt geboden (kort)
- de acties die je hebt uitgevoerd (kort)

Beschrijf volgens de instructie van de opleiding, de groep die je begeleid hebt en de situatie waarin dit heeft plaats gevonden.

- Onderbouw de keuzes die jij hebt gemaakt voor:
  - o **de gekozen begeleidingsmethodiek aan de hand van de kennis van begeleidingsmethodieken**

Welke begeleidingstechniek(en) (=begeleidingsmethodiek) heb jij gebruikt?

Leg uit waarom je voor deze begeleidingstechniek(en) hebt gekozen.

Bij begeleidingstechniek kun je bijvoorbeeld denken aan:

- o Ervaar het maar
- o Belevingsgericht werken
- o Geef me de vijf
- o Warme zorg
- o Hooi op je vork
- o Stimuleren, motiveren
- o Door de organisatie gehanteerde begeleidingstechniek

- o **de manier waarop jij de naastbetrokkenen hebt betrokken aan de hand van kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van het sociale netwerk**

Beschrijf hoe jij de naastbetrokkenen hebt betrokken bij de begeleiding. Wat heb je gezegd en gedaan? Leg uit waarom je het op die manier gedaan hebt en gebruik daarbij de theorie over het opbouwen, onderhouden en herstellen van het sociale netwerk.

- o **het bevorderen en behouden van een veilig en positief groepsklimaat aan de hand van de kennis van groepsdynamica**

Beschrijf het groepsklimaat.

Leg uit waaraan je een veilig en positief groepsklimaat herkent.

Leg uit hoe je jouw kennis van groepsdynamica hebt toegepast om te zorgen dat er tijdens de activiteit een veilig en positief groepsklimaat kwam of bleef.

Stichting Consortium Beroepsonderwijs

Zorg & Welzijn

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Communiceert met en begeleidt de communicatie met doelgroepen in de GHZ

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw communicatie met de zorgvrager en je keuze voor bepaalde methoden en/of technieken en/of hulpmiddelen onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie waarin je keuzes hebt gemaakt met betrekking tot communicatie met de zorgvrager en de acties die je hebt uitgevoerd.**

Beschrijf de situatie volgens de instructie van de opleiding, met wie en hoe je gecommuniceerd hebt.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot communicatie met de zorgvrager en het advies dat je aan betrokkenen hebt gegeven.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt om je communicatie aan te laten sluiten bij de zorgvrager. Beschrijf hoe jij jouw ervaring besproken hebt met naastbetrokkene en/of collega's en welk advies jij gegeven hebt, om de communicatie met de zorgvrager te verbeteren.

- **Onderbouw iedere keuze vanuit vakkennis op het gebied van communicatiemethodieken en/of ontwikkelingsniveaus en/of leer- opvoedings- en/of gedragsproblemen.**

Leg uit hoe je gebruik hebt gemaakt van theorie bij het maken van je keuzes. Theorie over:

- De onderliggende problematiek die leidt tot de communicatieproblemen bij deze zorgvrager. (Denk hierbij aan een ontwikkelingsstoornis, syndroom, gedragsprobleem, enz.)
- De communicatiemethodieken die passen bij deze problematiek (Bijvoorbeeld een communicatiemethodiek met pictogrammen, enz.)
- Leer-, opvoedingsproblemen en gedragsproblemen die voortvloeien uit de bovenstaande punten.
- 

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het gebruik van communicatie methodieken en eventuele middelen en materialen.

Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld:  
Zorgvrager staat centraal.

• **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat het afstemmen van communicatie met jouw zorgvrager past bij jouw taak als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Begeleidt cliënten en naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten

Opdracht 2 in het examen:

Schrijf een verantwoordingsverslag.

Beschrijf

- de situatie, waar binnen je de begeleiding hebt geboden (kort)
- de acties die je hebt uitgevoerd (kort)

Beschrijf volgens de instructie van de opleiding, de groep die je begeleid hebt en de situatie waarin dit heeft plaats gevonden.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit jouw uitgangspunten en ervaringen die je hebt opgedaan en vanuit de visie van de organisatie**

Beschrijf waarom jij vindt dat zorgen voor een optimaal groepsklimaat past bij jouw taak als zorgverlener. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen).

Beschrijf de visie van de organisatie. Leg uit dat jouw handelen in deze situatie past bij de visie van de organisatie. Denk aan afspraken in de organisatie over het samenleven in een groep en wat er verwacht wordt van de cliënten. (Bijvoorbeeld of er verwacht wordt dat cliënten samen ontbijten of op hun kamer mogen eten.)

- **Onderbouw de keuzes die jij hebt gemaakt voor:**
  - o **de gekozen begeleidingsmethodiek aan de hand van de kennis van begeleidingsmethodieken en het therapeutisch klimaat**

Welke begeleidingstechniek(en) (=begeleidingsmethodiek) heb jij gebruikt?

Leg uit waarom je voor deze begeleidingstechniek(en) hebt gekozen.

Bij begeleidingstechniek kun je bijvoorbeeld denken aan:

- o Ervaar het maar
- o Belevingsgericht werken
- o Geef me de vijf
- o Warme zorg
- o Hooi op je vork
- o Stimuleren, motiveren

de organisatie gehanteerde begeleidingstechniek

- o **de manier waarop jij de naastbetrokkenen hebt betrokken aan de hand van kennis van het opbouwen, onderhouden en herstellen van het sociale netwerk**

Beschrijf hoe jij de naastbetrokkenen hebt betrokken bij de begeleiding. Wat heb je gezegd en gedaan? Leg uit waarom je het op die manier gedaan hebt en gebruik daarbij de theorie over het opbouwen, onderhouden en herstellen van het sociale netwerk.

- [ ]
- o het bevorderen en behouden van een veilig en positief groepsklimaat aan de hand van de kennis van groepsdynamica**

Beschrijf het groepsklimaat.

Leg uit waaraan je een veilig en positief groepsklimaat herkent.

Leg uit hoe je jouw kennis van groepsdynamica hebt toegepast om te zorgen dat er tijdens de activiteit een veilig en positief groepsklimaat kwam of bleef.



# Opleiding Maatschappelijke zorg

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Reageert op onvoorziene en crisissituaties

#### Opdracht 2 in het examen:

Beschrijf de onvoorziene- of crisissituatie aan de hand van de volgende punten:

- situatie (wie waren er bij aanwezig, wat waren betrokkenen aan het doen)
- jouw taak in de situatie
- korte beschrijving van de gebeurtenis
- korte beschrijving van jouw handelen

Schrijf vervolgens een verantwoordingsverslag waarin je verantwoordt:

- **welke preventieve actie(s) je hebt uitgevoerd. Onderbouw dit met behulp van je kennis van protocollen en richtlijnen**

Wat heb je gedaan om de situatie op te lossen of verergering te voorkomen en waarom heb je voor deze acties gekozen?  
Welke protocollen en/of richtlijnen waren in deze situatie van toepassing en hoe heb je ze gebruikt?

- **hoe jij je eigen grenzen hebt bewaakt**

Denk aan:

- Op welk moment heb je hulp gevraagd? Waarom?
- Op welk moment heb je ingegrepen? Waarom?

- **hoe jij bent omgegaan met jouw gevoelens tijdens en na de crisissituatie/onvoorziene situatie**

Kijk terug op de situatie: Heb je lichamelijke veranderingen zoals druk op de borst ervaren? Hoofdpijn? Voelde je tranen opkomen? Of werd je zenuwachtig? Geïrriteerd? Beschrijf wat je voelde.

Hoe ben je daar mee omgegaan? Wat heb je met deze gevoelens gedaan?

- **welke interventie je hebt toegepast en hoe jij daarbij rekening hebt gehouden met de problematiek van de cliënt. Onderbouw dit met behulp van de kennis van conflicthantering en crisisinterventie.**

Beschrijf de interventie.  
Leg uit waarom deze interventie de beste keuze was in deze situatie

Gebbruik in je uitleg de kennis van conflicthantering en crisisinterventie, denk bijvoorbeeld aan

- de-escalerende technieken
- ABC-methode van de EHBO
- win-win situatie creëren
- prioriteiten stellen

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Ondersteunt en motiveert een groep cliënten bij activiteiten

#### Opdracht 2 in het examen:

Begeleid de activiteit

Beschrijf het begeleiden van deze activiteit aan de hand van de volgende punten:

- Situatie (wie waren er aanwezig, korte beschrijving van de cliënten)
- Jouw taken in deze situatie
- Korte beschrijving van de inhoud van de activiteit
- Korte beschrijving van het verloop van de activiteit

Beschrijf de situatie volgens de instructie van de opleiding.

Schrijf vervolgens een verantwoordingsverslag waarin je onderbouwt:

- **Hoe jij kansen en mogelijkheden voor cliënten creëert om zich te ontwikkelen, doelen te bereiken en uitdagingen aan te gaan. Gebruik hierbij jouw kennis van begeleidingstechnieken.**

Beschrijf hoe jij de cliënten kansen en mogelijkheden hebt geboden:

- waarin de cliënten zich kan ontwikkelen
- waarin gestelde doelen kunnen worden bereikt
- waarin de cliënten uitgedaagd worden

Welke begeleidingstechniek(en) (=begeleidingsmethodiek) heb jij gebruikt?

Leg uit waarom je voor deze begeleidingstechniek(en) hebt gekozen.

Bij begeleidingstechniek kun je bijvoorbeeld denken aan:

- Ervaar het maar
- Belevingsgericht werken
- Geef me de vijf
- Warme zorg
- Hooi op je vork
- Gentle teaching
- Door de instelling/organisatie gehanteerde methodiek

- **Hoe jij de voortgang van de activiteit hebt bewaakt en hoe jij ervoor gezorgd**

**hebt dat de gestelde doelen behaald zijn.**

- Beschrijf hoe jij de voortgang van de activiteit bewaakt hebt bijvoorbeeld op basis van de je activiteitenplan/begeleidingsplan
- Welke acties heb jij ondernomen om de gestelde doelen te behalen, hierbij kun je denken aan o.a. groepsdynamica, sociale media, houden aan afspraken, demonstreren van materialen/middelen etc.

# Opleiding Verzorgende IG

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Begeleidt een zorgvrager

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw begeleiding van een zorgvrager onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie, waar binnen je de begeleiding hebt gegeven en de acties die je hebt uitgevoerd (kort).**

Beschrijf aan wie en hoe je begeleiding hebt gegeven. Doe dit volgens de instructie van de opleiding.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot de geboden begeleiding.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt bij het begeleiden van de zorgvrager.

- **Onderbouw je keuzes vanuit de theorie over begeleidingsmethoden.**

Beschrijf van welke begeleidingsmethodiek jij gebruik hebt gemaakt. Denk aan: Ondersteunen, zorg overnemen, stimuleren, motiveren, enz. Leg uit waarom je voor deze begeleidingsmethodiek hebt gekozen

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het begeleiden van een zorgvrager. Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat de wijze waarop jij de begeleiding hebt gegeven past bij jouw taak als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Geeft voorlichting, advies en instructie.

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw geboden voorlichting, advies en instructie onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie, waar binnen je de voorlichting, advies en instructie hebt gegeven en de acties die je hebt uitgevoerd (kort).**

Beschrijf aan wie, wat en hoe je voorlichting, advies of instructie hebt gegeven. Doe dit volgens de instructie van de opleiding.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot de geboden voorlichting, advies en instructie.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt in je voorlichting, advies of instructie.

- **Onderbouw je keuzes vanuit de theorie over communicatiemogelijkheden en -methoden.**

Denk bij communicatiemogelijkheden en -methoden: verbaal, non-verbaal, lichaamstaal, schriftelijk, gebruik van verschillende media, enzovoort.

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het geven van voorlichting, advies of instructie. Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Leg uit waarom jij vindt dat het geven van deze voorlichting hoort bij jouw taken als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)



## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Biedt ondersteuning gericht op zelf- en samenredzaamheid.

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in de door jouw geboden ondersteuning onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie, waar binnen je de begeleiding hebt geboden en de acties die je hebt uitgevoerd.**

Beschrijf aan wie en hoe je begeleiding hebt gegeven. Doe dit volgens de instructie van de opleiding.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot de ondersteuning, gericht op zelf- en samenredzaamheid.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt in de ondersteuning van de zorgvrager bij zijn zelf- en samenredzaamheid.

- **Onderbouw je keuzes vanuit de theorie over pathologie, zelfredzaamheid, ethiek en verzorgend handelen.**

Leg uit hoe je gebruik hebt gemaakt van theorie bij het maken van je keuzes. Maak gebruik van de theorie van het ziektebeeld, en de daarbij horende gevolgen voor de zelfredzaamheid en de richtlijnen voor het verzorgend handelen hierbij. Leg ook uit hoe de waarden en normen van de zorgvrager en die van jezelf jouw keuzes hebben bepaald.

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie**

Denk aan de afspraken in de organisatie over het ondersteunen van een zorgvrager gericht op zelf- en samenredzaamheid. Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat de wijze waarop jij ondersteuning hebt gegeven past bij jouw taak als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Biedt zorg aan moeder en kind

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw begeleiding en advies aan de kraamvrouw (en belangrijke naastbetrokkene) onderbouwt:

- **Beschrijf de situatie waarbinnen je het advies en de begeleiding hebt geboden en de acties die je hebt uitgevoerd.**

Beschrijf volgens de instructie van de opleiding, aan wie en hoe je advies hebt gegeven en hoe je de kraamvrouw en evt. partner hebt begeleid.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot het advies en de begeleiding.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt om je advies en begeleiding aan te laten sluiten bij de kraamvrouw (en belangrijke naastbetrokkene).

- **Onderbouw iedere keuze vanuit de theorie over GVO, de bevalling en de kraamperiode en de bijbehorende pathologie, bijzondere gezinssituaties, branche specifieke methodieken en ethiek.**

Leg uit hoe je gebruik hebt gemaakt van theorie bij het maken van je keuzes. Maak gebruik van de kennis over GVO, de bevalling, de kraamperiode, bijbehorende pathologie, bijzondere gezinssituatie, branche specifieke methoden en ethiek. Denk bij branche specifieke methoden aan vroeger signalering en preventie van problemen bij moeder en pasgeborene. Denk bij ethiek aan hoe de waarden en normen van de zorgvrager en die van jezelf, jouw keuze hebben bepaald.

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk bij afspraken aan afspraken rondom advisering en begeleiding van de kraamvrouw, bijv. uren van inzet en uit te voeren taken. Denk bij visie aan "Voor het hele gezin" of "moeder en kind staan centraal", enz.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat binnen deze situatie de keuzes die jij gemaakt hebt passend waren binnen jouw taak als kraamverzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Communiqueert met en begeleidt de communicatie met doelgroepen in de GHZ.

Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je de gemaakte keuzes in jouw communicatie met de zorgvrager en je keuze voor bepaalde methoden en/of technieken en/of hulpmiddelen onderbouwt.

- **Beschrijf de situatie waarin je keuzes hebt gemaakt met betrekking tot communicatie met de zorgvrager en de acties die je hebt uitgevoerd.**

Beschrijf de situatie volgens de instructie van de opleiding, met wie en hoe je gecommuniceerd hebt.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes met betrekking tot communicatie met de zorgvrager en het advies dat je aan betrokkenen hebt gegeven.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt om je communicatie aan te laten sluiten bij de zorgvrager. Beschrijf hoe jij jouw ervaring besproken hebt met naastbetrokkene en/of collega's en welk advies jij gegeven hebt, om de communicatie met de zorgvrager te verbeteren.

- **Onderbouw iedere keuze vanuit vakkennis op het gebied van communicatiemethodieken en/of ontwikkelingsniveaus en/of leer- opvoedings- en/of gedragsproblemen.**

Leg uit hoe je gebruik hebt gemaakt van theorie bij het maken van je keuzes. Theorie over:

- De onderliggende problematiek die leidt tot de communicatieproblemen bij deze zorgvrager. (Denk hierbij aan een ontwikkelingsstoornis, syndroom, gedragsprobleem, enz.)
- De communicatiemethodieken die passen bij deze problematiek (Bijvoorbeeld een communicatiemethodiek met pictogrammen, enz.)
- Leer-, opvoedingsproblemen en gedragsproblemen die voortvloeien uit de bovenstaande punten.

- **Betrek in je onderbouwing de afspraken en de visie van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het gebruik van communicatie methodieken en eventuele middelen en materialen.

Betrek bij de onderbouwing de visie over de omgang met zorgvragers. Bijvoorbeeld: Zorgvrager staat centraal.

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen visie en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat het afstemmen van communicatie met jouw zorgvrager past bij jouw taak als verzorgende. Gebruik hierbij een voorbeeld uit een andere situatie (eerdere ervaringen)

## Instructie voor de kandidaat voor het schrijven van een verantwoordingsverslag

### Werkproces: Begeleidt een groep zorgvragers en naastbetrokkenen

Onderbouw in een verantwoordingsverslag, welke keuzes je hebt gemaakt in de begeleiding van de groep om een zo optimaal mogelijke leef- en verblijfsomgeving te creëren.

- **Beschrijf de situatie waarbinnen jij de begeleiding hebt geboden en de acties die je hebt uitgevoerd.**

Beschrijf volgens de instructie van de opleiding, de groep die je begeleid hebt en de situatie waarin dit heeft plaats gevonden.

- **Maak een overzicht van de gemaakte keuzes.**

Beschrijf 2 tot 4 keuzes, die je gemaakt hebt om te zorgen voor een zo optimaal mogelijke leef- en verblijfsomgeving.

- **Onderbouw elke keuze vanuit de kennis over het therapeutisch klimaat.**

Leg uit hoe de keuzes die jij gemaakt hebt passen binnen de theorie van het therapeutisch klimaat.

- **Betrek in je onderbouwing de uitgangspunten van de organisatie.**

Denk aan afspraken in de organisatie over het samenleven in een groep en wat er verwacht wordt van de zorgvragers. (Bijvoorbeeld of er verwacht wordt dat zorgvragers samen ontbijten of op hun kamer mogen eten.)

- **Motiveer jouw professioneel handelen vanuit je eigen uitgangspunten en ervaringen.**

Beschrijf waarom jij vindt dat zorgen voor een optimaal groepsklimaat past bij jouw taak als verzorgende.